



社会责任报告

传递信任、服务发展

中秉国际认证

有法可依/有规可循/有据可查

二零二二年三月·广州

目 录

一、前言 3

二、公司介绍 5

三、社会责任履行状况 10

四、展望未来 11

五、报告结语 11

一、前言

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《社会责任报告编写指南》的要求，结合公司的实际而编制。

我公司深刻理解认证行业的性质和责任，坚持以人为本的理念，“树立专业、规范、公正、严谨、客观、规范”为行为准则，遵守法律、规范运作、诚实守信、创新发展、提升服务能力、员工权益和服务社会等方面的实践状况提供可信任的信用证明。

本报告内容涵盖 2021 年 10 月 22 日至 2021 年 12 月 31 日经营管理活动中履行社会责任的基本情况。

我公司郑重声明：根据《指导意见》和《提纲指南》及公司实际编制的 2021 年社会责任报告，真实反映了公司履行社会责任的基本情况，内容准确、真实、完整和可信。本报告为公开文件信息，相关方可通过 ZBIC 官网 www.gdzbic.com 网站获取。本报告解释权属于中秉公司。

二、公司介绍

1. 公司概况

中秉国际认证（广东）有限公司成立于 2021 年 04 月 15 日，由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准设立（批准号：CNCA-R-2021-912）；公司（简称“中秉”。注册商标“中秉、ZBIC”释义：秉公无私、坚守正义、形端影正。），中秉国际认证稳健踏实不断进取的思想和争创第一的企业精神保持了永续发展的经营理念。成立初期，公司主要开展质量管理体系认证、环境体系认证、职业健康安全管理体系认证。坚持为解决质量、环境和健康安全的互动过程中出现的挑战为目的，从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案。作为一个独立、公正和专业的认证机构，长期致力于营造一个同时符

合人类和环境需要的美好未来。不断在经济条件的制约下，为企业发展、创新提供多种服务，其业务主要体现在多个领域的认证、培训服务中。

公司设置了各成员构建维护机构运行公正性体系框架，将严格遵守国家认证认可条例、认证认可方针政策和行业规范，接受社会和主管单位的监督，执行公司设置的各项规章制度，积极做好风险识别控制，做到有法可依、有规可循，有据可查的正规流程化管理，加强人员相关规定、规范、制度培训，树立专业、规范、公正、严谨的工作风气。同时，公司积极运用。规范化管理，稳定发展，持续改进，证实自身能力，了解、配合最新的行业动态和自律要求，为认证市场的规范化发展积极努力，贡献自身的力量。

中秉国际认证（广东）有限公司将以诚信、务实为根基，以“传递信任、服务发展”为己任，不断开拓创新，增加新的认证服务领域，以建立一个合作共赢的技术服务平台，为推动我国 认证事业的积极健康发展奉献一份光和热。

目前已获批的认证业务领域包含：

- ◆ 质量管理体系认证
- ◆ 环境管理体系认证
- ◆ 职业健康安全管理体系认证
- ◆ 批发业和零售业服务

2. 人力资源概况

目前公司有管理人员 11 人，本科学历 10 名。专科 1 名；依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付各项劳动报酬。结合公司和员工职业发展要求，努力保障全员的培训教育。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，有效地

保障后续认证质量。他们都已在认证行业从事多年审核和管理工作，最长的已在认证行业从业时间 20 多年，从业人员遵守法律、法规、行业管理办法等各项工作。

三、社会责任履行状况

1、遵守法律法规

为了深入推动中秉公司社会责任建设，构建和谐企业，推进经济社会可持续发展，积极承担企业的社会责任，实现企业自身与社会、环境的全面协调可持续发展，公司将坚持以认证活动中自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务，认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。为规范后续运作，公司建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效。

2、员工权益

把人才培养作为公司业绩考核的重要指标。公司除了要保质保量完成认证工作之外，还要早出人才，多出人才。公司如果把人才培养与发展搞好了，既能留住人，稳定队伍，又会促使认证工作高质量发展。为此，公司十分重视对人才的培养，关注他们的发展。培训内容包括新员工的岗位培训、审核人员的发展和晋升培训、职业素养培训、专业技能的培训、行业规范培训等，使员工在获取相关知识上与时俱进。

公司员工的疫情防控措施，购置了口罩、酒精、消毒液、红外测温仪，培训了疫情防控知识。减少人员流动是降低疫情风险的重要手段，也是为全国一盘棋防疫控制措施做贡献。禁止往疫情中、高风险区域过节、出行和旅游。如确需离广州往低风险区域过年必须向公司管理部门报备目的地、时间等，离广州人员应遵守目的地疫情防控要求。返广州上班前，必须向公司报告曾经旅行地、时间、是否有发热咳嗽、是否接触过确诊人员、是

否有接触中高风险区域人员等信息。返广州后应前往就近医疗机构进行 1 次核酸检测，检测结果出具前避免聚餐、聚会等群体性活动，检测结果阴性方可返岗。严格控制聚集性活动。减少人员聚集是防止聚集性疫情传播的重要措施。

3、环境保护

公司倡导和推进无纸化办公推进 ERP 系统管理。充分利用网络的现代化办公手段，在认证活动中尽量利用网络优势，减少办公用纸。绝大部分项目都实现了电子化卷宗。这不仅节约了大量的纸张、能源，而且也缩短了运营时间，提高了效率，降低了认证成本节能减排；公司还倡导周密策划、减少出行、低碳出行。履行社会公共责任为建立“资源节约型、环境友好型、社会和谐型、创新效益型”企业不懈努力。

4、创造价值、服务社会

公司通过坚持不懈的努力，其社会价值得到了不断的提升。公司致力于在社会中树立良好的认证品牌形象，得到广大企业认同。随着公司的发展，后续公司将全面开展认证业务，为社会传递信任，给企业提供增值服务，给员工提供职业发展平台，为社会、社区、企业、员工尽更多的责任。

四、展望未来

2021 年已经过去，展望未来，2022 年是充满希望和挑战的一年。中秉国际认证作为广州市本土认证机构的重要成员，坚决履行社会责任的基本义务，保证认证活动的公正性、客观性、规范性。坚持诚信认证，遵守国家法律法规、社会公德、商业道德和行业自律要求，积极推进以诚信为核心的认证认可信用体系建设，不断提高信用等级。以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。中秉国际认证将始终以真诚的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业

的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

五、报告结语

在国家认监委的领导下、在国家认可委和认证认可协会的指导和帮助下 2021 年在履行社会责任方面刚刚开始踏上征途。遵守法律法规、客观公正规范地开展认证活动、保证员工合法权益、营造和谐的工作环境、节能减排、服务社会等方面我们会努力探索。

公司是在社会各界的关怀、信任、支持下，不断发展壮大。我们怀着一颗感恩的心审视作为认证机构所应承担的社会责任，自始至终将服务并回馈社会当成机构应尽的义务。我们将以纯朴、诚实、感恩的心态，努力践行“让顾客更具竞争力”的使命和职责，实现认证机构的自身价值与社会价值的融合。今后我们将在履行社会责任方面更加积极探索，努力进取

在全体人员中不断地加强责任意识的培育。把对社会负责、对机构负责、对员工负责很好结合起来。要求员工把履行社会责任作为自己言行准则。特别是要把这种责任意识真正落实到认证活动中，做到对认证活动中的每一个环节负责。要把履行社会责任的内容与要求与日常管理，认证活动紧密结合起来，把要求和任务分解落实到各个部门，建立适合公司特点，有效的社会责任管理机制。



范化管理，稳定发展，持续改进

社会责任报告

中秉国际认证（广东）有限公司
二零二二年三月二十九日